

ÍNDICE

Dedicatorias y agradecimientos.....	i
Resumen	ii
Abstract	iii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes del problema.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Objetivos.....	4
1.4. Justificación.....	5
1.5. Hipótesis.....	6
1.6. Importancia del trabajo de investigación	7
1.7. Variables de la investigación	8
1.8. Referencias	8

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Marco terminológico	10
2.2. Marco histórico	11
2.3. Marco organizacional	16
2.4. Marco normativo legal	17
2.5. Fundamento teórico	18
2.6. Referencias	21

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio	23
3.2. Nacimiento de la idea	23
3.3. Población de estudio.....	24
3.4. Prueba piloto.....	24
3.5. El instrumento final	25
3.6. Técnicas de tabulación de la información	26

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

4.1 Planeación de la organización	31
4.1.1. Planeación estratégica de la organización.....	33
4.1.1.1. Propósito.....	34
4.1.1.2. Visión.....	34
4.1.1.3. Valores.....	35
4.1.1.4. Políticas.....	35
4.2. Planeación de los recursos humanos.....	36
4.2.1. Descripción de puestos	36
4.2.1.1. Organigrama de la empresa	42
4.2.1.2. Distribución de la empresa	42
4.2.2. Determinación del salario de los empleados	43
4.3. Fundamentos teóricos de Pilax.....	45
4.3.1 Función del mecanismo base.....	46
4.3.2 Diseño y desarrollo del dispositivo de abordaje	48
4.4 Planeación de la prestación del servicio	49
4.4.1. Sistema de cobro por carrera	50
4.4.2. Sistema de cobro con taxímetro	52
4.5. Estudio de mercado	52
4.5.1. Clientes potenciales.....	54
4.6 Análisis del reglamento de tránsito en la zona	55
4.6.1. Ley de tránsito y transporte del Estado de Tamaulipas y Reglamento para el Servicio de Transporte Público de Taxi.....	55
4.7 Estudio económico y análisis financiero	58

CAPÍTULO V CONCLUSIONES

5.1. CONCLUSIONES.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

3.1. Prueba final discapacitado conduciendo.....	25
3.2. Prueba final adaptación del dispositivo	25
4.1. Movimiento de los pedales en acelerado.....	46
4.2. Movimiento de los pedales en frenado	47
4.3. Primer experimentación dispositivo de abordaje.....	48
4.4. Camioneta tipo Urban	49
4.5. Zona de alcance del servicio	51

ÍNDICE DE TABLAS

4.1. Clasificación de salarios para discapacitados	43
4.2. Características del vehículo	50
4.3. Costos de carreras	50
4.4. Tamaño de carreras	51
4.5. Habitantes con discapacidad	53
4.6. Personas con discapacidad motriz	53