

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

Esta es la culminación de una etapa de mi vida, llena de retos pero al mismo tiempo de valor y fortaleza. Este trabajo está dedicado principalmente a esa persona que me dio todo su amor y comprensión cuando la vida me puso de niña en un camino de incertidumbre junto a mi madre y mis hermanas, esta tesis está dedicada a ti “Ponchito Chulo” que cada día tenías una sonrisa y me enseñaste lo que son las ganas de vivir, eres el mejor padre que Dios pudo haberme dado en el momento que decidió llevarse a mi Papá y ahora ambos son mis ángeles.

A una señora valiente, guerrera, llena de perseverancia y dedicación para sus hijas, gracias “mami” que sin ti no hubiera podido llegar a ser lo que soy ahora, gracias por apoyarme y saber que siempre habrá un mejor mañana y que ¡claro que se puede!.

A la M.A. Margarita Arce Ponce, que sin su apoyo y asesorías no sería posible la culminación de este trabajo, gracias “maestra” por ser una guía y una amiga en mi vida, gracias por todos los consejos académicos y personales. Al M.C. Jaime Álvarez Meléndez, por todo su apoyo en este proyecto de mi vida. A todos mis profesores en especial a mis revisores de tesis la M.Ed. Ma. De Lourdes Mayagoitia Asomoza, el M.A. Jesús Gómez Rojas y el M.A. Marco Antonio de León Olivares, que han compartido conmigo sus conocimientos.

A todos mis amigo(a)s que siempre han estado a mi lado, gracias “Laurita” que aunque lejos siempre seremos hermanitas. A “Yuri” gran amiga que Dios me permitió conocer y saber que esto es una “rueda de la fortuna”. A “Chio” por tantos años de amistad y de lindos momentos compartidos juntas. “Rafita” gracias por apoyarme y saber que la amistad no tiene edad. “Patito” gracias por adoptarme como hermana.

Y a quien sin su ayuda simplemente estos agradecimientos no hubieran sido escritos, a ti “Señor Dios” por darme vida, salud, fortaleza, valentía, humildad, y esas ganas enormes de salir adelante.

RESUMEN

Las empresas han evolucionado día a día, la forma de trabajar ha dado un gran giro hasta llegar a las organizaciones que se desarrollan dentro de sistemas de calidad, que crean estrategias por estar dentro de este mundo empresarial cada vez más globalizado, mejorando sus sistemas de producción; en los últimos años existe un concepto muy importante, involucrando a la empresa en mantener relaciones mutuamente beneficiosa con su personal, el medio ambiente y la sociedad, llamando a este concepto Responsabilidad Social.

Existen muchas organizaciones que aún se rehúsan a integrar a sus actividades el concepto de responsabilidad social y que siguen viendo al factor humano y a los que los rodean como simples medios para generar utilidades y rentabilidad en sus empresas.

En la presente investigación se expresa la importancia de ser una empresa con responsabilidad social así como el análisis de una organización que tiene entre sus estrategias el establecer una empresa alterna de servicio a la comunidad discapacitada para incluirse dentro de este gran grupo de empresas preocupadas por la responsabilidad social.

Se analiza la posibilidad de establecer una empresa alterna de servicio con responsabilidad social a la comunidad llamada “Por ellos y para ellos”, para así brindar a la empresa PORTENTO S.A. DE C.V. la satisfacción de enfocarse en la sociedad, mejorando las condiciones laborales y la calidad de vida de las personas de nuestro país que sufren de alguna incapacidad en las extremidades inferiores, lo cual les impide conducir un automóvil para poder realizar sus actividades tanto personales como laborales. La empresa alterna consiste en crear una flotilla de taxis al servicio de las personas con las características mencionadas y manejado por personas con características similares.

ABSTRACT

Companies have evolved day by day; the way we had been working has taken a big roll on into the organizations that operate within quality systems, creating strategies for being world wide businesses, improving their production systems. Not long ago, a very important concept has been involved in the companies to keep mutual- benefit relationships with their staff, the environment and society, calling this concept Social Responsibility.

There are many organizations that still refuse to integrate their activities to the social responsibility concept and still consider the human factor and those around them as mere means to generate profits and profitability in their businesses.

The present investigation shows the importance of being a social- liability company and an organization analysis that have among its strategies to establish an alternative community service for disability people to be included inside the large companies' group concerned about social responsibility.

Analysing the possibility of set up an alternative service company with social responsibility to the community called "Por ellos y para ellos", for giving PORTENTO S.A DE C.V. Company the satisfaction of being focused on improving work conditions and quality life of our country people that is suffering due to a disability in the lower limbs, which avoid them can drive a car to carry out their daily activities. The alternative company consist in creating an fleet of taxis serving people with the characteristics mentioned and managed by people with similar characteristics.