

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA
INSTALACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIO
DE TAXIS, DEDICADA AL TRASLADO DE
PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Actualmente el país necesita la generación de empresas con responsabilidad social (RS) para mejorar su ética con la sociedad, el medio ambiente y sus trabajadores, y así lograr un avance en el desarrollo del país. Son pocas las empresas que se preocupan por crear empresas alternas que brinden apoyo a la sociedad que son un aspecto muy importante para lograr el desarrollo del país por lo que en esta investigación se muestra la factibilidad de la puesta en marcha de una empresa de taxis para personas discapacitadas.

En la actualidad existe una abundante población de personas discapacitadas, a quienes últimamente se les conoce como individuos con capacidades diferentes; también es sabido que el mundo está diseñado para personas sin defectos. La empresa “PORTENTO S.A. DE C.V.” es una empresa en Tampico Tamaulipas que se dedica a la venta e instalación a los automóviles automáticos de un dispositivo llamado “PILAX” que permite que personas con discapacidad en las extremidades inferiores, logren conducir un automóvil. La empresa encontró el escenario de que muchas de las personas discapacitadas no cuentan con un vehículo para instalación del dispositivo y siendo un nicho de mercado las personas discapacitadas y valorando su servicio a la sociedad, planea la puesta en marcha de una empresa de responsabilidad social de servicio de taxis para estas personas y así mejorar la calidad de vida de este sector y la calidad administrativa de la misma empresa y de otras empresas que deseen unirse a este proyecto.

En cuanto al acceso a la transportación, ya se han ofrecido en los mercados de Europa y de los EUA mecanismos similares como el que se pretende utilizar para manejo del automóvil, por su costo inaccesible para personas de escasos recursos en México, y específicamente en Tamaulipas, y la zona conurbana: Tampico – Madero – Altamira, no llegan a la mayoría de los niveles socioeconómicos.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las empresas deben mejorar su calidad administrativa y al mismo tiempo enfocar su atención a la sociedad, que es a quien dirige sus productos y escuchar las necesidades de la comunidad para generar un beneficio a la misma, así mismo debe atender el medio ambiente y su entorno laboral.

Se observa en el país la carencia de cultura en el sector laboral y la falta de empresas de calidad que permita a las personas con capacidades diferentes el incorporarse a organizaciones con calidad administrativa. Se necesita un cambio de visión para mejorar la calidad de vida, su integración a la sociedad y a las personas con capacidades diferentes.

Las empresas deben cumplir estándares establecidos a nivel mundial en el cual se cubran ciertos parámetros de dirección, se ajusten sus procedimientos y actividades a una metodología, a través de documentación estandarizada, para demostrar su progreso ya que todo acto voluntario y responsable pierde su valor y credibilidad sino se registra adecuadamente.

1.3 OBJETIVOS

- ✓ Mostrar la factibilidad de la creación de una flotilla de taxis al servicio de personas con incapacidades en las extremidades inferiores y manejado por personas con características similares.
- ✓ Realizar la administración necesaria para mostrar el escenario de la creación de una empresa alterna de apoyo a la sociedad para guiar a la empresa PORTENTO S.A. DE C.V hacia la responsabilidad social.
- ✓ Integrar el producto “PILAX” de la empresa “PORTENTO S.A. DE C.V.” para brindar la función de frenado y acelerado de un vehículo automático como sustituto y auxiliar de las extremidades inferiores, mediante el cual se manejará el taxi por una persona con incapacidad en las extremidades inferiores y instalar una rampa para abordaje de los pasajeros.
- ✓ Generar fuentes de empleo para personas con incapacidad en las extremidades inferiores.
- ✓ Brindar a las personas con capacidades diferentes la libertad de transportarse de una manera independiente mediante la utilización de este servicio.

1.4 JUSTIFICACIÓN

El país necesita de un desarrollo económico y una fuente para lograr un cambio son las empresas del país, es necesario crear empresas que además de generar empleos, apoyen a la sociedad en los problemas latentes que impiden que ciertos sectores del país se vean marginados, es necesario crear empresas con calidad administrativa para aportar un desarrollo económico al país y el sector de los discapacitados es un excelente nicho de mercado para crear empresas enfocadas en una RS.

Aún en estos tiempos los discapacitados son relegados por sus limitaciones físicas, lo que limita su actividad laboral, social, familiar y emocional viéndose afectadas debido a su discapacidad.

De igual modo se observa en el país la falta de un servicio que mejore la vida e integración a la sociedad y al entorno laboral de personas con esta condición.

Este proyecto tiene el propósito de integrar a los discapacitados a una vida socioeconómica y personal activa y fructífera. Mediante la utilización de este servicio de taxis el cual permite ser manejado por personas con incapacidad en las extremidades inferiores gracias a un dispositivo con base a un mecanismo de barras para acelerar y frenar un automóvil automático a través de una palanca.

1.5 HIPÓTESIS

- H1 Se mostrará la factibilidad de la creación de una flotilla de taxis al servicio de personas con incapacidades en las extremidades inferiores y manejado por personas con características similares.
- H2 Se realizará la administración necesaria para mostrar el escenario de la creación de una empresa con responsabilidad social de apoyo a la comunidad para mejoramiento de la calidad administrativa de una organización como empresa socialmente responsable.
- H3 “Por ellos y Para ellos” será una flotilla de taxis al servicio de personas con capacidades diferentes y manejado por personas con estas mismas características.
- H4 Este proyecto generará una fuente de empleos para personas con capacidades diferentes en las extremidades inferiores.
- H5 Este proyecto mejorará la calidad de vida de las personas con incapacidad en las extremidades inferiores ya que les permitirá realizar sus traslados sin la necesidad de depender directamente de alguna persona para realizar sus actividades personales y laborales.

1.6 IMPORTANCIA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación es considerado de suma importancia debido a la situación del país, donde se requiere de un desarrollo económico y que todos los habitantes colaboremos. Las empresas poco a poco observa la necesidad de realizar servicios a la comunidad que les permita brindar un beneficio tanto a la sociedad como para ellos mismos, al mejorar su calidad personal y administrativa.

Es necesario que las empresas tengan un cambio en su visión para dar el énfasis necesario a la sociedad, el medio ambiente y a su ambiente laboral.

Se observa que el sector de los discapacitados es un nicho abandonado, y necesita de acciones para brindar opciones de transportación para ellos.

1.7 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable Dependiente:

Y= Realizar la administración necesaria para mostrar el escenario de la creación de una empresa con responsabilidad social de apoyo a la comunidad para mejoramiento de la calidad administrativa mediante una flotilla de taxis al servicio de personas con incapacidades en las extremidades inferiores y manejado por personas con características similares.

Variables independientes:

X₁= Adaptación del dispositivo “PILAX” al automóvil

X₂= Uso de herramientas administrativas

X₃= Importancia de las empresas de responsabilidad social para mejoramiento de su ética en la sociedad, el medio ambiente y su ambiente laboral.

Modelo:

$Y = f(X_1, X_2, X_3)$

1.8 REFERENCIAS

1. Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad organizada por la ONU en 2006, artículo 9.
2. *Discapacidad y Desarrollo Inclusivo en América Latina y el Caribe* (Banco Mundial), Publicación Disability.
3. Empresas de responsabilidad social www.gestiopolis.com
4. Transmisión del problema por parte de PORTENTO S.A. DE C.V.