

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA
INSTALACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIO
DE TAXIS, DEDICADA AL TRASLADO DE
PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Se muestra el tipo de estudio que se realizó para recopilar y analizar toda la información que se requirió para el desarrollo de la investigación:

Descriptivo: Se analizó la situación de las organizaciones en su necesidad por crear empresas de responsabilidad social para mejoramiento de su calidad administrativa y la situación de las personas discapacitadas, en calidad de vida y laboral.

Empírico: Se aplicó a una realidad.

Documental: La investigación esta basada en el análisis de información documentada.

Analítico: Se analizó el escenario de la empresa con responsabilidad social, para decidir que herramientas administrativas son las adecuadas para este tipo de organización.

3.2 NACIMIENTO DE LA IDEA

Día a día con la RS las empresas mejoran sus formas de trabajar preocupándose por el medio ambiente, sus entorno laboral y la sociedad, aunado a esto y escrutando la necesidad de mejorar la calidad de vida de las personas discapacitadas es como surge este proyecto.

El presente trabajo de investigación surgió en conjunto con el dueño de la empresa PORTENTO S.A. DE C.V. el Ing. José Aquiles Jiménez Sánchez, he colaborado con él en dicha empresa la cual tiene como principal giro la fabricación del dispositivo PILAX que permite a personas con capacidades diferentes en las extremidades inferiores el poder manejar un automóvil, observamos que muchos discapacitados no cuentan con un vehículo para instalar tal dispositivo, así que gran parte de este sector de personas se ve en la problemática de transportación, al tener que depender de una persona para trasladarse, así

mismo la actual situación del país necesita de organizaciones que se preocupen y ocupen por la sociedad, el medio ambiente y sus trabajadores para forjarse como empresa socialmente responsable.

3.3 LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

Este trabajo de investigación tiene como población a las personas con capacidades diferentes en la zona conurbada de Tampico – Madero - Altamira para su factibilidad y cierto sector de personas con discapacidad motriz para ofrecerles un empleo, de acuerdo a estadísticas presentadas por el INEGI e instituciones gubernamentales. Así mismo se analizaron empresas certificadas en RS, para estudio de su comportamiento dentro de este ámbito.

3.4 PRUEBA PILOTO

Se generaron diversas pruebas sobre la forma en que se planteó la administración de la empresa de responsabilidad social y pruebas sobre el impacto en la sociedad de la empresa así como el estudio económico y financiero que es expuesto a finales del capítulo 4, siendo todas estas pruebas importantes para la factibilidad de esta empresa.

3.5 EL INSTRUMENTO FINAL

La demostración de la factibilidad de esta empresa de responsabilidad social en cuanto a rentabilidad así como la utilización de una entrevista a la persona que utilice por primera vez el servicio que se propone, esta factibilidad económica es mostrada en el capítulo 4.

Se logró realizar la instalación y adaptación del dispositivo propuesto, esta prueba final fue decisiva para verificar el grado de impacto en la sociedad y el mejoramiento en la calidad de vida de las personas discapacitadas que logra esta nueva empresa que se plantea. A continuación se muestra una fotografía del dispositivo instalado en el taxi de conducción propuesto, como resultado final.



Figura3.1 Prueba Final, discapacitado conduciendo.



Figura 3.2 Prueba final adaptación del dispositivo

3.6 TÉCNICAS DE TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se hizo uso de la estadística para calcular y analizar los datos y sus proyecciones, proporcionados por diferentes organismos como el INEGI, la Secretaría de Transportes y Vialidad, así como diferentes formatos de recopilación de información de herramientas administrativas. Así como los formatos de análisis de puestos y estadísticas de salarios y tablas de análisis económicos.

Es importante señalar la necesidad de tener formatos estandarizados que la empresa de RS utilizará en sus procesos y procedimientos para desarrollarlos dentro de normas de calidad.