

INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas luchan diariamente por mantenerse presentes en un mercado altamente competitivo. El motivo de esta lucha constante son los clientes, quienes son la fuerza impulsora de las organizaciones para cumplir con productos y servicios de alta calidad.

La presente investigación se centrará en el diseño y adecuación del Sistema de Gestión de Calidad con base en la Norma API Specification Q1 ISO TS 29001 en CEMEX MÉXICO Planta Valles, para cumplir con los requisitos que el cliente necesita en el sistema de administración de la calidad del cemento Clase H.

Esta investigación esta estructurada en cinco capítulos:

- Capítulo I, “Presentación y descripción del problema”. Se describirá la manera en que surgió este tema de investigación, sus antecedentes y la importancia que tiene este trabajo; además se concluyen los objetivos, las limitaciones que pudieran afectar el desarrollo de la investigación, la delimitación y su alcance.
- Capítulo II, “Marco Teórico”. En este se aborda el desarrollo del marco teórico de la investigación, la historia de la empresa, su estructura organizacional, su desempeño dentro del marco legal y normativo, además de las características del cemento clase H que es el producto del que surgió la idea de esta investigación, así como también la terminología de los Sistemas de Gestión de Calidad.

- Capítulo III “Marco Metodológico”. En este capítulo se presenta de manera general la metodología para lograr los objetivos y metas de esta investigación; por lo que contiene el tipo investigación, su diseño, la recolección de los datos, así como la población de estudio de este trabajo.
- Capítulo IV, “Presentación y análisis de la información”. Aquí se describe un amplio reporte donde se especifican las actividades que se realizaron para el diseño y adecuación del Sistema de Gestión de Calidad; así como la generación de resultados obtenidos para determinar el cumplimiento de los objetivos de la investigación.
- Capítulo V, “Conclusiones y recomendaciones”. Este capítulo da respuesta a las preguntas formuladas en este trabajo y a los objetivos de la investigación, por lo que contiene la conclusión de este trabajo y una serie de recomendaciones que puedan servir posteriormente.

Se espera que este trabajo sirva de apoyo a las plantas cementeras del Grupo corporativo CEMEX en un futuro, si se da el caso de que fuere necesario establecer este tipo de normas específicamente para el cemento clase H. Ya que es necesario que los estándares de los productos sean desarrollados correctamente para documentar efectivamente los elementos del Sistema de Calidad que son instrumentados para mantener un sistema eficiente de calidad en la empresa.

La autora