

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN



**“DISEÑO Y ADECUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE
CALIDAD BASADO EN LA NORMA API SPECIFICATION Q1
ISO TS 29001 EN CEMEX MÉXICO PLANTA VALLES”**

T E S I S

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRIA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

P R E S E N T A:

Ing. Dulce Carolina Acosta Pintor

A S E S O R:

M.A. Jorge Luis Santos Cuéllar