

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**



**“DISEÑO Y ADECUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE  
CALIDAD BASADO EN LA NORMA API SPECIFICATION Q1  
ISO TS 29001 EN CEMEX MÉXICO PLANTA VALLES”**

**T E S I S**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRIA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**

PRESENTA:

*Ing. Dulce Carolina Acosta Pintor*

ASESOR:

**M.A. Jorge Luis Santos Cuéllar**