

RESUMEN

En este trabajo de investigación se diseñó un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma API SPECIFICATION Q1 ISO TS 29001 en CEMEX MÉXICO Planta Valles, para los procesos de administración de calidad en la producción de cemento Clase H, ya que los clientes para este producto así lo requieren, porque otorga credibilidad a los procesos de producción.

Se realizó un estudio dentro del Sistema de Gestión de Calidad existente en la organización, para investigar los requerimientos aplicados para esta norma y así determinar que documentos se tenían que adecuar o realizar y así cumplir con los nuevos requisitos de la Norma API SPECIFICATION Q1 ISO TS 29001.

También fue necesario realizar un mapeo para determinar los procesos de la empresa relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad y por último se creó una propuesta para la adopción de una cultura general de calidad en el personal de Planta Valles.

Con el diseño del Sistema de Gestión de Calidad para la Norma API SPECIFICATION Q1 ISO TS 29001 se logró: la mejora del Sistema de Gestión de Calidad y mayores controles en los procesos administrativos de las áreas de fabricación del Cemento Clase H; cumplir con los requerimientos de los contratos, para así participar en las actividades de contratación en cualquier licitación para este tipo de producto; y crear un antecedente en el diseño de Sistemas de Gestión de Calidad para esta norma, dado que no existen estudios en este tema.