

BIBLIOGRAFÍA

American Petroleum Institute, *API Specification 10 A, ANSI/API 10 A/ISO 10426-1-2001, Specification for Cements and Materials for Well Cementing*, Twenty-third Edition, April 2002.

American Petroleum Institute, *API Specification Q1 ISO TS 29001, Specification for Quality Programs for the Petroleum, Petrochemical and Natural Gas Industry*, Seventh Edition 2003.

American Petroleum Institute, *Quality Programs*, Comunicado 21082/ 6.01 U.S.A., 2004.

Anderson, J., *Redacción de tesis y trabajos escolares*, Diana, México, 1991.

ASTM C 150, *Standard Specification for Portland Cement*.

BUREAU VERITAS, *Taller de documentación de Sistemas de Calidad*, 2004.

Cuatrecasas, L; *TPM: hacia la competitividad a través de la eficiencia de los equipos de producción*, Ed. Gestión 20000, México, 2002.

Evans, J.R. & Linsay , W. *Administración y Control de la Calidad* (4ª. Edición). México internacional Torzón Editores, 2000.

Feingenbaum, A.V. *Control Total de Calidad*, Compañía Editorial Monumental, México, 1990.

Hernández Sampieri, R., *Metodología de la investigación*, 3ª. Edición, Mc. Graw-Hill, México, 2003.

Hoyle D. y Thompson, J., *Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos*, Ediciones AENOR, México, 2002.

ISO 9001:2000 (NMX-CC-9001:2000), *Sistemas de Gestión de Calidad-Requisitos*.

ISO 9004:2000, *Quality management systems- Guidelines for performance improvements*.

ISO 10012-2:1997, *Quality assurance for measuring equipment- Part 2: Guidelines for control of measurement processes*.

ISO 19011: 2002, *Guidelines for quality and/or environmental management system auditing*.

Navarrete,G., Casteñanos G. y Esparza M., *Hacia una calidad más robusta con ISO 9000:2000*, Editorial Panorama,1ª Edición, México 2001.

Schmelkes, C., *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación (tesis)*, 2ª edición, Oxford University Press, México, 1999.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE (SGS), *Los 8 principios de la Calidad*, Systems & Services Certification, Comunicado BT-02 REV-0-101002, 2004.

En Internet:

CEMEX-Red interna, *Manual de Producción de Cemento-México*, 2005.

American Petroleum Institute, <http://www.iso@iso.ch>, Consulta: enero-marzo, 2005.

American Petroleum Institute, <http://www.api.org/icp>, Consulta: agosto, 2005.

American Petroleum Institute, <http://www.api.org/qualityone>, Consulta: septiembre, 2005.