

ÍNDICE.

Resumen	i
Abstract	ii
Dedicatorias	iii
Agradecimientos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficas y Figuras	vi

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Introducción.....	1
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
Preguntas de Investigación	4
Justificación de la Investigación	5
Viabilidad	6
Limitaciones y Delimitaciones	7

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

Marco Terminológico	9
Marco Histórico	10
Marco Organizacional	16
Marco Legal y Normativo de la Empresa	19
Marco de Fundamento Teórico	23
Definiciones y Consideraciones	27

Subcontratación (Outsourcing) y Referencia (Benchmarking).....	33
--	----

Glosario	41
----------------	----

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Metodología	45
-------------------	----

Diseño De Investigación	45
-------------------------------	----

Herramienta	45
-------------------	----

Tamaño de Muestra	46
-------------------------	----

Diseño inicial del instrumento	47
--------------------------------------	----

Prueba y análisis del Instrumento	47
---	----

Técnicas de análisis.....	48
---------------------------	----

Instrumento de captura de la Información	48
--	----

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Organización	51
--------------------	----

Especialidades	53
----------------------	----

Sistema de Trabajo	55
--------------------------	----

Tecnología Aplicada	57
---------------------------	----

Contratos Anualizados	59
-----------------------------	----

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Modelo de Subcontratación (Outsourcing) en Ingeniería de Planta INSA....	63
--	----

Fase 1 Tomando La Decisión	64
----------------------------------	----

Fase 2. Estableciendo el Sistema Organizacional y Administrativo	65
--	----

Fase 3. Modelando Ingeniería de Planta	66
Fase 4. Impacto Financiero	67
Fase 5. Innovación	68
Fase 6. Reciclo	69
Conclusiones	118
Bibliografía	120
Anexos	124