

BIBLIOGRAFÍA.

BOXWELL, Robert J.

" Benchmarking: para competir con ventaja".

Mc Graw Hill, Madrid, 1995.

CAMP; Robert C.

Benchmarking: La búsqueda de las mejores

Prácticas de la industria que conducen a un desempeño excelente". Panorama

Editorial, México, 1997.

CHACÓN, Dorban

"Subcontratación (Outsourcing)". Caracas, Marzo, 1999.

DAMELIO, Robert.

"Los fundamentos del Benchmarking".

Panorama, México, 1997.

SPENDOLINI, M.

"Benchmarking". Grupo Editorial Norma; Colombia; 1994.

Brian Rothery and Ian Robertson (1996). Subcontratación (Outsourcing). México, DF. Editorial LImusa. Primera REIMPRESIÓN.

John Gillet, IBM Europa. (1994. Director de Abastecimientos. Subcontratación (Outsourcing). Mexico, DF. Editorial LImusa. Primera REIMPRESIÓN. INTRODUCCIÓN parte I p. 3

PAULE NEALE, DIRECTOR DE NEGOCIOS DE LA CIA ISL DE IBM,

Ferry de Kracker, Subcontratación (Outsourcing). México, DF.

Editorial LIMUSA, SUBCONTRATACIÓN (OUTSOURCING) P.4

Michael Hammer, Reengineering the Corporation (1992, Londres:).

Nicholas Brealey, Subcontratación (Outsourcing). Mexico, DF.

Editorial LIMUSA. PRIMERA REIMPRESIÓN P. 12.

Subcontratación (Outsourcing) Failures, By: Michael F. Corbett & Associates, Ltd. (2002).

Ferry de Kracker, Director General de la International Federation of Purchasing and Materials Management. . Subcontratación (Outsourcing). Mexico, DF. Editorial LImusa. Primera REIMPRESIÓN. DEFINICIÓN de Subcontratación (Outsourcing) p.4

Jane Baker, Director de Operaciones de la Bolsa de Valores de Londres, Subcontratación (Outsourcing). México, DF. Editorial LIMUSA. PRIMERA REIMPRESIÓN P. 53

Pierre Jocou, Director Ejecutivo de Calidad de Automóviles VOLVO and Renault, Subcontratación (Outsourcing), México, DF. Editorial Limusa. Primera Reimpresión, p. 150.

Aportado por: Fabiola Mora y Walter Schupnik walter.schupnik@aig.com

Indicadores Estados Unidos-A.T Kearney

Indicadores Europa-Cort Consultants

Indicadores Japón-Japanese Institute of Plant Maintenance

Indicadores Propuestos por Planta

* Fuente: Revista Mercado.

Dirección: www.mercado.com.ar

* Fuente: Editorial Macchi.

Dirección: www.macchi.com

* Fuente: Ing. Edgardo de la Rosa, miembro del grupo de calidad y mejora continua de UNITAN S.A.I.C.A., 1999.

* Fuente: Excelencia administrativa - Productividad mediante administración por objetivos, 1993.

Autor: WEIHRICH, Heinz.

* Fuente: Cómo mejorar el rendimiento de la empresa - DEUSTO, 1993.

Autor: RUMMLER, Geary A. Y BRACHE, Alan P.

* Fuente: Revista electrónica Quality.

Dirección: www.quality.com

* Fuente: Seminario dictado por el Centro de Ingenieros de la Provincia de Córdoba en Abril de 1998.

* Método para el desarrollo del trabajo: Cátedra de Metodología de la Investigación. (CRITTO ADOLFO - "El método científico en las ciencias sociales").

Excelencia Administrativa, Págs. 94

Seminario dictado por el Centro de Ingenieros de la Provincia de Córdoba en Abril de 1998.

Cómo mejorar el rendimiento de la empresa, Págs. 87-91

http://www.orglearn.nl/Archives/RSM_Book/senge.html

www.quality.com

Revista mercado. Edición noviembre 1997

Suministrada por el Ing. Edgardo de la Rosa, miembro del grupo de calidad y mejora continúa de la compañía.

El Desafío del cambio.

Aportado por: Cesar Leonardo RU