

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN.

La Subcontratación (Outsourcing) a través de los últimos años, ha alcanzado gran importancia en el ámbito de los negocios en México, en la búsqueda intensa de mejorar y hacer más rentables y atractivas las compañías, así como cumplir las expectativas de los accionistas, proveedores, clientes.

Hoy esta en la mente de los ejecutivos preguntas tales como: “¿Fabrico estas piezas o las adquiero a través de un tercero?”, “¿Aporta valor a la cadena de valor de la organización?”, “¿Estamos preparados para dar el paso? “, “¿Cuáles son los requisitos necesarios para un esquema de Subcontratación (Outsourcing)?”, “¿Existen en el mercado empresas para ofrecer este servicio, con la calidad que requiero?”.

Las empresas actualmente están subcontratando algunos servicios, en áreas donde consideran el mínimo riesgo y que la afectación en lo que respecta al impacto en la operación, es despreciable. En algunos casos han encontrado ahorros significativos, en otros simplemente han contribuido a cambiar su estructura organizacional.

Como resultado de la incursión a esquemas de Subcontratación (Outsourcing), las empresas han experimentado una cooperación estrecha cliente-proveedor, incluso han llegado a convertirse en la extensión de ellas.

La tendencia de los proveedores de servicios externos, será asumir procesos completos, la cual dependerá de la madurez de la relación adquirida. En esta nueva forma de realizar negocios, es importante subrayar la importancia de contar con un contrato, en donde ambas partes establezcan todos los requisitos, con términos

claros y objetivos, haciendo uso de indicadores que tengan en su contenido la viabilidad, medición y seguimiento.

La relación cliente-proveedor en estos casos sufre un cambio trascendental, en donde ambos negocios comparten riesgos y recompensas, las implicaciones en el futuro serán las garantías sobre la responsabilidad del servicio, el tiempo, la calidad y el costo.

Un elemento primordial para el éxito de la Subcontratación (Outsourcing), es que deberá ser realizado con base en un marco de confianza y madurez.

Los nuevos impulsores del proceso Subcontratación (Outsourcing), son la reingeniería de los procesos y la Referencia (Benchmarking), ambas son consideradas técnicas de clase mundial, la reingeniería esta orientada hacia reducir las estructuras organizacionales, teniendo como producto final, estructuras esbeltas y planas. La Referencia (Benchmarking) consiste en evaluar negocios de un mismo giro, las cuales operan en niveles deseables de calidad, eficiencia y rentabilidad.

Actualmente el reto es encontrar modelos de Subcontratación (Outsourcing), con una estructura definida y orientada a las necesidades de los negocios, independientemente del giro de ellos.

En la zona del sur de Tamaulipas solo se tiene registrado un esquema de Subcontratación (Outsourcing) en una planta petroquímica, similar al sujeto de estudio de esta investigación, los resultados después de 2 años de duración del contrato entre ambas empresas, fue de no-renovación del contrato contraído, regresando a trabajar en una plataforma normal absorbiendo las funciones y la administración del área de mantenimiento.

OBJETIVO GENERAL.

Establecer un modelo de implementación para el área de ingeniería de planta en INSA, ubicada en el Km. 13.5 de la Carretera Tampico-Mante, colonia Laguna de la Puerta Altamira , Tamaulipas. Que contenga requisitos claros, precisos y susceptibles de medición, para tener en línea resultados confiables y alineados a las metas y objetivos de la organización, donde el proveedor tenga claro su rol y función en la administración de este proceso, donde contenga un contrato que abarque todos los aspectos legales, recompensas y protección del medio ambiente a cumplir, así también indicadores de efectividad para la medición del desempeño.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ✚ Determinar un modelo de implementación de Subcontratación (Outsourcing) en el área de Ingeniería de Planta de INSA.
- ✚ Determinar las causas de no-implantación de un Modelo de Subcontratación (Outsourcing) con éxito en plantas petroquímicas del sur de Tamaulipas.
- ✚ Determinar la infraestructura necesaria para la implementación del modelo.
- ✚ Analizar a través de un Referencia (Benchmarking), estructuras similares de Negocio para robustecer el modelo de Investigación.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

¿Cuáles son las fases para lograr una implantación exitosa de un sistema de Subcontratación (Outsourcing) en la zona?

¿Cuál es la información y documentación requerida para la implantación de este sistema?

¿Cuáles son los riesgos implícitos en la implantación de la Subcontratación (Outsourcing)?

¿Como contribuye La Subcontratación (Outsourcing) al crecimiento del Negocio?

¿Qué pasará si el proyecto de implantación del modelo no funciona?

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En los últimos años los esfuerzos para que las empresas alcancen los márgenes de ganancia pronosticadas para los accionistas, cada día son más retantes, en primer orden por que se enfrentan al mundo cambiante de los mercados tales como de los polímeros, fibras acrílicas, tereftalatos, negro de humo, llanteras etc.

Sin embargo la búsqueda de nuevos esquemas de trabajos donde las empresas otorguen a nuevos socios, procesos que dentro de su cadena valor no impactan en la manufactura y entregas de los productos a los clientes.

Lo anterior es cada día mas demandante, un modelo de Subcontratación (Outsourcing) con el enfoque de realizar tareas que no aportan valor, ayudaría en gran medida a la reducción de costos e incrementar la efectividad de sus operaciones, los anteriores serian algunos de los indicadores a medir y a especificar.

El estudio planteado contribuirá entre otros aspectos, en incrementar la efectividad de las áreas susceptibles de mejora, así como un claro ahorro entre los costos actuales que generan al realizarse dentro de la organización y los resultados esperados al implantar este Modelo.

En los negocios actuales, cada uno de ellos busca encontrar la forma de incrementar los márgenes de contribución, el mejor costo financiero, el mejor costo de manufactura.

Una variable importante es el recurso humano o sea el capital humano, a diferencia de las demás variables que componen el proceso este siempre tiene una tendencia hacia arriba, mientras que las materiales primas tiene un comportamiento hacia arriba y hacia abajo.

Los negocios destinan importantes presupuestos para la administración y control del capital humano, dicho de esta manera representa un dolor de cabeza







adicional, por un lado el mercado, las materias primas y la manufactura demandan un atención especial, adicional habrá que agregársele el rubro del recurso humano.

El recurso humano de mantenimiento representa un 40% del total de la plantilla de un negocio, en costo representa un 35% del presupuesto total de mantenimiento aplicado al negocio.

El modelo contribuirá en tener una alternativa estructurada para obtener ahorros, reducir el costo de manufactura y destinar recursos a los procesos que agregan valor al negocio.

VIABILIDAD.

La investigación es viable, ya que se cuenta con todos los recursos para llevarla a cabo, tales como;

-  Bibliografía
-  Computadora laptop toshiba satellite
-  Impresora
-  Información Internet
-  Autorización de la Empresa.
-  Recurso Financiero.

LIMITACIONES Y DELIMITACIONES.

LIMITACIONES.

La limitante para esta investigación será, que los datos de las empresas requeridas no sean proporcionados en tiempo y calidad.

Una limitante será el tiempo de la investigación, la propuesta original de este proyecto es de un año, a partir de Febrero del 2003.

Otra limitante importante que este estudio esta orientado a una sola empresa en particular, el considerar una muestra mayor, enriquecería la propuesta original.

DELIMITACIONES.

El alcance de esta investigación incluye únicamente el área de Ingeniería de Planta de INSA ubicada en el Km. 13.5 de la carretera Tampico-Mante, colonia Laguna de la Puerta Altamira, Tamaulipas.

Los datos que se recaben dentro de la empresa serán utilizados exclusivamente con fines exploratorios y teóricos para precisar la presente investigación. Se tomará información de empresas con giros similares para robustecer el esquema propuesto en el estudio.

El resultado de la investigación será usado únicamente para aquellas empresas de giro petroquímico de cualquier parte del México.